

Положение о пансионате «Изумруд Plaza»

1. Общие положения

- 1.1. Пансионат «Изумруд Plaza» негосударственное стационарное учреждение для временного проживания (далее - Пансионат) создан на основании решения Индивидуального предпринимателя ГОРОЖАНЦЕВА АЛЕКСЕЯ ВЛАДИМИРОВИЧА

Дата государственной регистрации – 22.09.2022. ИНН 590703135595 ОГРНИП 322595800104815

- 1.2. Местонахождение учреждения: Пермский район, поселок Протасы, 11-й квартал 16 дом, Пермский край, Российская Федерация, 614520. Филиалов нет.

Режим работы: круглосуточно

График работы: пн-пт 08:00-17:00, обед 13:00-14:00

Телефон: +7 (342) 202-00-96

E-mail: 89223370057@mai.ru

Официальный сайт: <https://izumrud-plaza.ru/>

- 1.3. Организационно-правовая форма: Индивидуальный предприниматель

1.4. Пансионат в своей деятельности руководствуется конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральными законами № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ», №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», законами РФ и Пермского края, указами президента РФ и губернатора Пермского края, стандартами социального обслуживания, приказами Пансионата и настоящим Положением.

1.5. Пансионат является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, лицевой счет, открытый для учета операций с собственными средствами.

1.6. Структура и штатная численность работников Пансионата закреплена в штатном расписании. Общее руководство Пансионатом осуществляет ИП Горожанцев А.В.

- 1.7. Материально–техническое оснащение.

Пансионат рассчитан на 100 мест, состоит из капитального, отапливаемого отдельно стоящего трехэтажного здания с огороженной прилегающей благоустроенной территорией. В Пансионате есть все необходимые помещения для отдыха и комфортного проживания, пищеблок с залом приема пищи, холлы для культурно-массовых мероприятий, комнаты оборудованы необходимой мебелью в соответствии с СП 2.1.3678-20 п. 9.23, имеются тревожные кнопки, организована безбарьерная среда.

2. Предмет, виды деятельности Пансионата.

2.1. Целью деятельности Пансионата является предоставление бытовых санитарных, гигиенических услуг в стационарной форме гражданам, нуждающимся в уходе, для удовлетворения их основных жизненных потребностей, создание соответствующих их возрасту условий жизнедеятельности, на условиях полной оплаты средствами физических и (или) юридических лиц. Предоставление услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ нет. Мы предоставляем стационарную форму социально-бытовых услуг на возмездной основе.

2.2. Предметом деятельности Пансионата является создание и обеспечение гражданам, нуждающимся в бытовом уходе, соответствующих возрасту условий жизнедеятельности.

2.3. Основными видами деятельности Пансионата является:

2.3.1. Предоставление услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту;

2.3.2. Предоставление гражданам, временно нуждающимся в уходе, а также гражданам, проживающих в семьях, члены которых по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и т.п.) временно не могут осуществлять за ними уход, проживание, осуществление бытовых, гигиенических, услуг с организацией их питания и досуга;

2.3.3. Предоставление услуг временного проживания;

2.3.4. Пансионат вправе осуществлять иные виды деятельности, не являющимися основными видами деятельности, в том числе приносящие доход.

2.4 Пансионат не имеет медицинскую лицензию, в связи с отсутствием предоставления медицинских услуг.

2.5. Для достижения поставленной цели Пансионат вправе:

- Осуществлять мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания;
- Внедрять в практику работы по бытовому обслуживанию новые технологии, передовые формы работы и методы обслуживания клиентов;
- Предоставлять услуги временного проживания, совершенствовать организацию труда обслуживающего персонала и внедрять средства малой механизации, облегчающие труд обслуживающего персонала по уходу за маломобильными клиентами;
- Отказать в предоставлении услуг клиенту в случае нарушения им условий договора, а также временно отказать в предоставлении услуги клиенту в связи с наличием у него медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;
- Предоставлять клиентам, по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме дополнительные услуги за плату. Пожелание о получении дополнительных услуг клиентами с ограниченными возможностями здоровья, не позволяющее выразить такое согласие в письменной форме, может быть выражено такими клиентами посредством устного волеизъявления в присутствии третьих лиц.

2.6. Для достижения поставленной цели Пансионат обязан:

- Осуществлять обслуживание, основываясь на принципе соблюдения прав человека и уважения достоинства личности и не допущении чести и достоинства человека;
- Предоставлять услуги в соответствии с условиями договора;
- Предоставлять клиентам бесплатно в доступной форме информацию об их правах и обязанностях, о видах услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости;
- Использовать информацию о клиентах в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных, требованиями о защите персональных данных;
- Предоставлять клиентам возможность пользоваться услугами связи;
- Обеспечивать клиентам возможность посещения по согласованию с администрацией Пансионата;

2.7. Условия приема, обслуживания и снятия с обслуживания клиентов в Пансионате, определяются договором на обслуживание.

Направления деятельности Пансионата могут корректироваться в зависимости от социально-демократической и экономической ситуацией в крае и на территории обслуживания, нуждаемости населения в конкретных видах услуг и других факторов.

Объем социальных услуг.

3.1. Объем социальных услуг предоставляемых за счет средств физических (или) юридических лиц:

№	Наименование услуги	Кратность и периодичность
1	Предоставление жилой площади, помещения для организации, культурного и бытового обслуживания	1 раз в день
2	Предоставление в пользование бытовой техники, мебель	1 раз в день
3	Организация питания	4 раза в день
4	Предоставление мягкого инвентаря (постельные принадлежности)	1 раз в день
5	Смена постельного белья	Не реже 1 раза в неделю и по необходимости
6	Уборка жилых помещений, помещений общего пользования	1 раз в день
7	Уборка жилых помещений, помещений общего пользования (генеральная уборка)	1 раз в месяц
8	Организация прогулок (в том числе помощь в одевании/раздевании на прогулках, сопровождение на прогулках)	1 раз в день
9	Помывка	1 раз в неделю
10	Утренний, вечерний туалет	2 раза в день
11	Санитарная обработка клиента	По факту
12	Смена подгузника	4 раза в день
13	Стрижка ногтей на руках и ногах	1 раз в неделю
14	Стрижка волос	1 раз в квартал
15	Бритье усов, бороды	3 раза в неделю
16	Интимная гигиена	1 раз в день
17	Организация досуга и отдыха	1 раз в день

3.2. Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ – 0(ноль)

4. Финансово-хозяйственная деятельность Пансионата

4.1. Пансионат использует имущество, закрепленное за ним на праве собственности (аренда)

4.2. Финансово-хозяйственная Пансионата осуществляется в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности

5. Управление Пансионатом

- 5.1. Управление Пансионатом осуществляется в соответствии с законом РФ, настоящим Положением;
- 5.2. Общее руководство деятельностью Пансионата осуществляет ИП Горожанцев А.В.
- 5.3. Контроль за деятельностью Пансионата осуществляет ИП Горожанцев А.В.

6. Ликвидация Пансионата

- 6.1. Ликвидация Пансионата осуществляется на основании решения ИП Горожанцев А.В.

УТВЕРЖДАЮ
ИП Горожанцев А.В.
01.01.2023.

